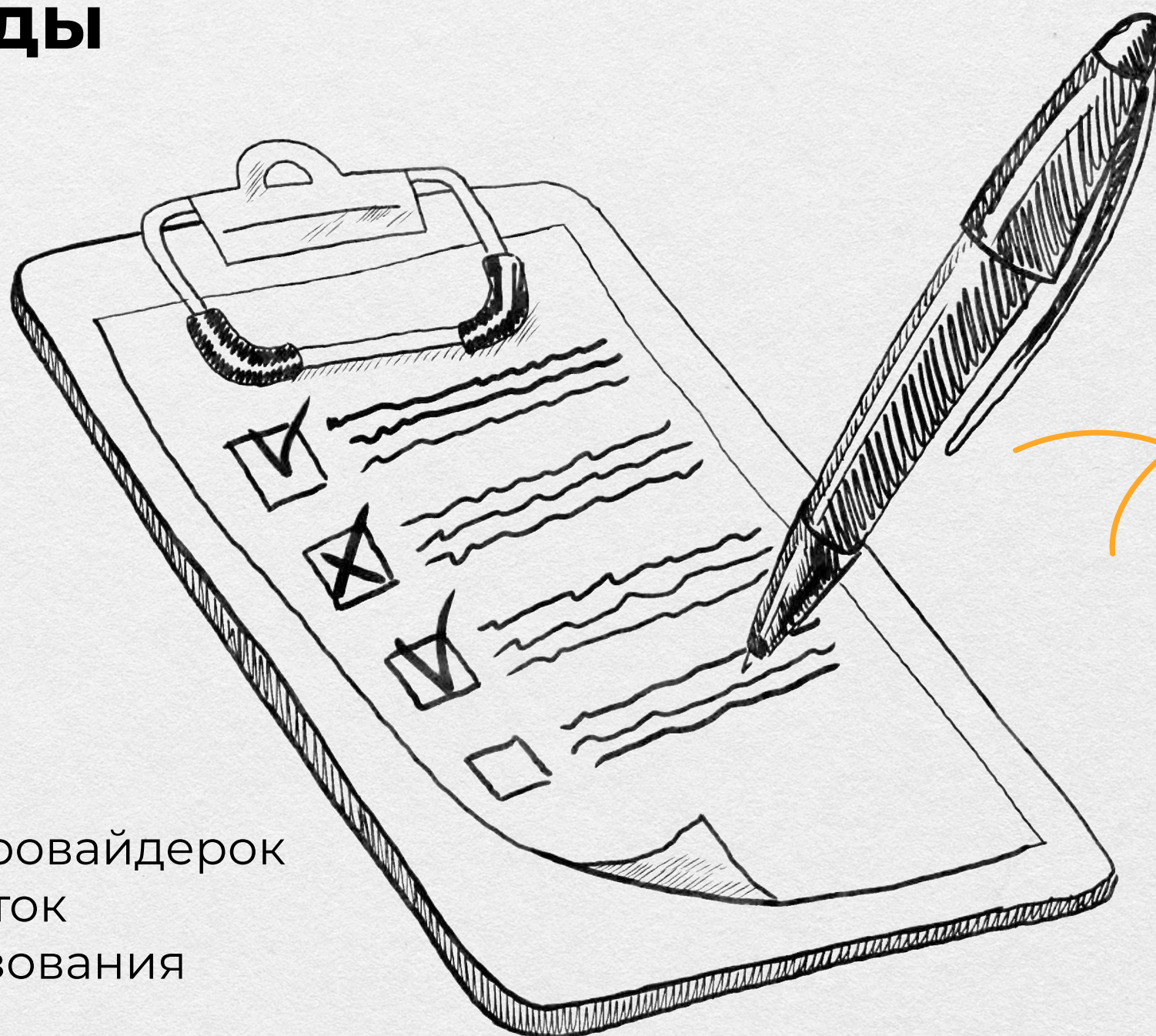


# ЧЕК-ЛИСТ

## по предотвращению и противодействию языку вражды



для провайдеров/провайдерок  
и экспертов/эксперток  
гражданского образования

Чек-лист создан в рамках проекта «Противодействие языку вражды в условиях войны и политического кризиса субъектами гражданского образования», который разработан и реализуется консорциумом экспертов и эксперток Восточноевропейской ассоциацией гражданского образования при поддержке Федерального агентства по гражданскому образованию (bpb) и на средства Министерства иностранных дел Германии. Проект координирует ОО «Инкубатор демократических инициатив».

# 1. ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

## ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

- Включить вопросы предотвращения и противодействия языку вражды в систему ценностей организации.
- Интегрировать тематику предотвращения и противодействия языку вражды в существующие образовательные программы в качестве сквозной темы.
- Консолидировать усилия с другими институциями для предотвращения и противодействия языку вражды.
- Предоставлять экспертную и консультационную поддержку заинтересованным сторонам по вопросам языка вражды.
- Лоббировать законодательные инициативы от имени провайдеров/провайдерок гражданского образования для предотвращения и противодействия языку вражды.



## ДОКУМЕНТЫ И ИНФОРМИРОВАНИЕ СОТРУДНИКОВ/СОТРУДНИЦ, ПАРТНЕРОВ/ПАРТНЕРОК И ЦЕЛЕВЫХ ГРУПП

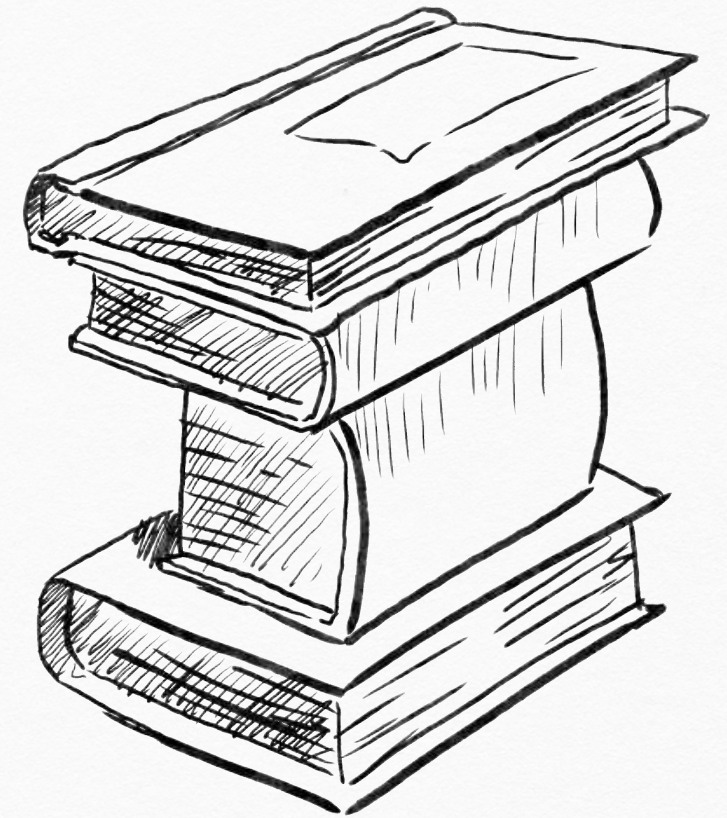
- Разработать этический кодекс организации с участием экспертов/эксперток и заинтересованных лиц.
- Определить правила поведения для участников/участниц мероприятий (включая пользовательское соглашение для онлайн-мероприятий).
- Подготовить памятку для экспертов/эксперток по реагированию на проявления языка вражды во время мероприятий.
- Составить календарь событий, связанных с вопросами языка вражды, для использования при планировании образовательных мероприятий.
- Разработать алгоритм реагирования на язык вражды в социальных сетях организации.



# 1. ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- Проверить, чтобы материалы не содержали язык вражды.
- Убедиться, что материалы направлены на предотвращение языка вражды и включают:
  - маркеры языка вражды;
  - методы реагирования на проявления языка вражды;
  - практики позитивной коммуникации и работы в команде; обучение педагогических коллективов, где грань между языком вражды и буллингом;
  - рекомендации для родителей/родительниц по противодействию языку вражды среди детей и в семье;
  - развитие медиаграмотности в контексте языка вражды.



## ОБУЧЕНИЕ ОРГАНИЗАТОРСКИХ, ЭКСПЕРТНЫХ И ТРЕНЕРСКИХ КОМАНД

- Обучить команды методам предотвращения языка вражды, анализу кейсов и практическим упражнениям.
- Подготовить команды к ведению диалога и мирному урегулированию конфликтов, включая навыки посредничества и активного слушания.
- Развивать культурную компетентность для понимания межкультурных различий и предотвращения конфликтов.
- Проводить специальные сессии по профилактике и реагированию на буллинг и кибербуллинг в контексте языка вражды.
- Организовать тренинги по созданию диалоговых пространств для обсуждения сложных тем без использования языка вражды.

## 2. ПЛАНИРОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И МЕРОПРИЯТИЙ

### НАБОР И ОТБОР УЧАСТНИКОВ/УЧАСТНИЦ

- Уведомлять участников/участниц о правилах организации относительно языка вражды на этапе анонсирования мероприятий, включая четкое определение языка вражды и процедур реагирования (например, "нулевая толерантность").
- Проводить анализ заявок участников/участниц и их активности в социальных сетях на предмет риска использования языка вражды.
- Оценивать риски при организации мероприятия и разрабатывать возможные меры реагирования.
- Информировать отобранных участников/участниц о правилах и процедурах (например, через приветственное видео).



### СОТРУДНИЧЕСТВО С ЭКСПЕРТАМИ/ЭКСПЕРТКАМИ И ТРЕНЕРАМИ/ТРЕНЕРКАМИ

- Убедиться, что эксперты/экспертки и тренеры/тренерки разделяют ценности и следуют принципу "быть тем, чему учишь".
- Проверить, чтобы эксперты/экспертки обладали компетенциями для адекватного реагирования на проявления языка вражды.
- Подтвердить, что методы, применяемые экспертами/экспертками, направлены на диалог, сотрудничество и обучение культуре мира.
- Поощрять экспертов/эксперток следить за тематическими каналами и публикациями о языке вражды.
- Проанализировать локальный контекст вместе с экспертами/экспертками для выявления актуальных угроз.
- Согласовать с переводчиками/переводчицами, тренерской и экспертной командами корректную терминологию для использования.

### ПОДГОТОВКА УЧЕБНЫХ МАТЕРИАЛОВ

- Проверить учебные материалы на отсутствие языка вражды.
- Убедиться, что материалы способствуют предотвращению языка вражды.
- Обеспечить, чтобы материалы ориентированы на формирование медиаграмотности и критическое восприятие информации с использованием языка вражды.

# 3. ПРОВЕДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И МЕРОПРИЯТИЙ

## НА ЭТАПЕ НАЧАЛА МЕРОПРИЯТИЯ

- Разъяснить, что такое язык вражды и как ему противостоять, используя понятные кейсы.
- Утвердить правила поведения и меры ответственности за их нарушение, получить обратную связь от участников/участниц.
- Обратить внимание на ситуации проявления языка вражды и применить согласованные меры ответственности (предупреждение, удаление с мероприятия, добавление в “стоп-списки”).
- В случае онлайн-мероприятий проводить верификацию участников/участниц, обеспечить модерацию и дополнительные меры (например, отключение звука).

## ВО ВРЕМЯ МЕРОПРИЯТИЯ

- Обучать участников/участниц техникам и инструментам противодействия языку вражды в повседневной жизни.
- Поддерживать ценность человеческого достоинства и противостоять обезчеловечиванию социальных групп.
- Использовать методы, способствующие диалогу и мирному разрешению конфликтов, включая:
  - симуляционные игры для обучения реагированию на язык вражды;
  - работа с кейсами, методы “Форум-театр”, “Живая библиотека” и другие;
  - настольные игры с задачами по решению проблемных ситуаций, связанных с языком вражды;
  - просмотр и обсуждение кинофильмов.
- Обеспечить систему поддержки для участников/участниц и экспертов/эксперток (наличие психолога/психологини, медиатора/медиаторки и др.).



# 4. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И МЕРОПРИЯТИЙ

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- Собирать и анализировать обратную связь, работать с негативными отзывами и жалобами на случаи языка вражды.
- Публично реагировать на случаи языка вражды, если они получили публичное распространение (опубликовать официальную позицию, меморандум и т.д.).
- Делать выводы из ситуаций, когда язык вражды “проник” в мероприятия.
- Документировать и классифицировать случаи использования языка вражды для возможной корректировки политик.
- Поддерживать инициативы выпускников/выпускниц программ, готовых проактивно реагировать на язык вражды в своей деятельности.
- Оценивать долгосрочные результаты образовательных программ, анализируя изменения в поведении участников/участниц, их отношениях и восприятии языка вражды в обществе.

